

Regulamin korzystania z serwisu internetowego

1. SERWIS INTERNETOWY

AB TRADING udostępnia swoim Klientom SERWIS INTERNETOWY (zwany dalej „Serwisem”) służący zakładaniu rezerwacji, zakupowi biletów lotniczych, zakładaniu rezerwacji hotelowych i samochodowych oraz zakupowi ubezpieczeń od kosztów rezygnacji z podróży oraz NNW I KL.

Udostępniony Serwis umożliwia Klientom:

- a) uzyskanie informacji na temat lotnisk, linii lotniczych oraz wszelkich udogodnień dla pasażerów,
- b) uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych połączeniach lotniczych,
- c) dokonanie rezerwacji na wybrane przez Klienta połączenie lotnicze,
- d) dokonanie zakupu biletu na wybrane przez Klienta w Serwisie połączenie lotnicze
- e) dokonanie zakupu biletów tanich linii lotniczych
- f) dokonanie zakupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży
- g) dokonanie zakupu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków I kosztów leczenia,
- h) dokonanie rezerwacji hoteli
- i) dokonanie rezerwacji samochodów.

2. STRONY SERWISU

2.1. Korzystający z Serwisu

Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba dokonująca czynności (w formie elektronicznej, telefonicznej lub osobiście) objętych zakresem Serwisu, określonych w punkcie 2.

Klientem Serwisu jest osoba, na nazwisko której został dokonany zakup biletu lotniczego, polisy ubezpieczeniowej lub dokonana została rezerwacja hotelu lub samochodu poprzez Serwis (pasażer).

2.2. Obsługa Serwisu

Serwis jest obsługiwany przez Hurra Sp. z o.o. w zakresie kontrolowania założonych rezerwacji, monitorowania zmian dokonanych przez przewoźnika, wystawiania biletów lotniczych i polis ubezpieczeniowych.

3. POJĘCIA I DEFINICJE

- 1) System rezerwacyjny – system umożliwiający założenie rezerwacji i wystawienie na jej podstawie biletu oraz jej anulowanie lub zmianę. Do obsługi Serwisu wykorzystywany jest ogólnosiwiatowy system dystrybucyjno-rezerwacyjny.
- 2) Taryfa lotnicza – cena, w walucie lokalnej (wg właściwości terytorialnej miejsca rozpoczęcia podróży), określona przez linię lotniczą za przewóz osoby i jej bagażu w ramach usługi transportu lotniczego wraz ze wszystkimi warunkami i usługami pomocniczymi, w których cena ta ma zastosowanie. Cena zawiera: opłatę za przewóz, podatki lokalne i opłaty lotniskowe.
- 3) Cena biletu lotniczego – cena wyrażona w złotych polskich (PLN), zawierająca taryfę lotniczą i ewentualną opłatę serwisową.
- 4) Rezerwacja (PNR) – wyróżnione indywidualnym numerem (składającym się z ciągu sześciu znaków zawierających litery i cyfry) zagwarantowanie przez linię lotniczą miejsca na przelot w danej taryfie lotniczej: dla określonej osoby, na konkretnym rejsie, w konkretnych dniach, pomiędzy portami lotniczymi z określonym terminem wykupu. Jedna rezerwacja może być założona dla więcej niż jednej osoby oraz na przelot łączony (z przesiadką w danym porcie lotniczym na inne połączenie lotnicze).
- 5) Wydruk rezerwacji (itinerary) – potwierdzenie założonej rezerwacji na przewóz lotniczy. Zawiera dane personalne pasażera, indywidualny numer rezerwacji, wyszczególnienie połączenia lotniczego i termin zakupu biletu lotniczego.
- 6) Bilet lotniczy – dokument przewozowy potwierdzający zawarcie umowy przewozu pomiędzy linią lotniczą a osobą, na którą jest wystawiony, uprawniający tą osobę do odbycia podróży lotniczej i przewozu bagażu, na określonej trasie w ściśle określonych dniach.
- 7) Bilet lotniczy elektroniczny (Etix) – bilet lotniczy w formie zapisu elektronicznego w systemie rezerwacyjnym (brak formy papierowej); pasażer otrzymuje jedynie potwierdzenie zakupu biletu lotniczego w formie listu elektronicznego e-mail. W celu odbycia podróży wystarczy podać numer rezerwacji (patrz punkt 4) REZERWACJA (PNR) powyżej i okazać dokument tożsamości uprawniający do odbycia podróży.
- 8) UCCCF (Universal Credit Card Charge Form) – dokument obciążenia karty kredytowej, wymagane przez linie lotnicze poświadczenie dokonania płatności za bilet lotniczy kartą kredytową.
- 9) IATA (International Air Transport Association) – Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych, zrzesza linie lotnicze w celu określania generalnych zasad przewozu, taryf lotniczych, zakładania rezerwacji i wystawiania biletów lotniczych, udziela w imieniu zrzeszonych linii lotniczych akredytacji agencjom turystycznym na sprzedaż biletów lotniczych i nadzoruje rozliczenia pomiędzy pasażerem, agentem i linią lotniczą.
- 10) „TANIE LINIE LOTNICZE” – Linie niskobudżetowe nie zrzeszone w IATA
- 11) „REGULARNE LINIE LOTNICZE” (Tradycyjne linie lotnicze) – Linie zrzeszone w IATA
- 12) „IBE” – internetowa wyszukiwarka np. połączeń lotniczych, miejsc w hotelach czy aut do wypożyczenia

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z SERWISU

4.1. Akceptacja

Korzystający z Serwisu akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z Serwisu.

4.2. Występowanie w imieniu osoby trzeciej

Korzystający z Serwisu występuje w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada w świetle obowiązującego prawa pełnomocnictwo, zaś reprezentowany akceptuje czynności podjęte w jego imieniu. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność za działania bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic.

4.3. Posługiwanie się nieprawdziwymi danymi

Zabrania się dokonywania zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa oraz dokonywania płatności za zarezerwowane bilety lotnicze przy użyciu fałszywej lub cudzej karty kredytowej. W przypadku podejrzenia posługiwania się przez użytkownika fałszywymi danymi (nazwiskiem lub nr karty kredytowej) Serwis ma prawo do odmowy realizacji zamówienia.

4.4. Ograniczenie odpowiedzialności

Administrator Systemu nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem rezerwacyjnym lub IBE oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą oczekiwaniom Użytkownika, w szczególności co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności informacji uzyskanych poprzez stronę internetową.

5. WYSTAWCA BILETÓW LOTNICZYCH

Wystawcą biletów lotniczych jest Hurra Sp. z o.o., ul. Jagiellończyka 16, 14-200 Iława [KRS 0000120405](#), [Sąd Rejonowy w Olsztynie Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego](#) NIP:899-22-24-349, [Kapitał zakładowy 700 000 PLN](#). Hurra Sp. z o.o. posiada akredytację IATA (numer licencji 63210291) i ma prawo do wystawiania i sprzedaży biletów lotniczych za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych.

I – BILETY LOTNICZE

6. ZAŁOŻENIE REZERWACJI

6.1. Zasady ogólne

6.1.1. Rezerwacje uważa się za założoną z momentem przekazania Użytkownikowi wydruku rezerwacji wraz z jej numerem.

6.1.2. Użytkownik zapoznaje się z warunkami taryfy, w szczególności z dozwolonymi datami podróży, terminem wykupu biletu, warunkami zmian dat podróży i zwrotu niewykorzystanego biletu lub jego części. Warunki taryf są określone przez linie lotnicze.

6.1.3. Użytkownik wybiera jedną z zaproponowanych w ramach Serwisu opcji na połączenie lotnicze (taryfę). W przypadku występowania jednej nazwy dla więcej niż jednej miejscowości lub lotniska, Korzystający jest zobowiązany do wyraźnego określenia interesującej go portu lotniczego.

6.1.4. Użytkownik podaje wszelkie niezbędne dane do dokonania rezerwacji, określone przez linie lotnicze, w szczególności: nazwisko, imiona pasażera, telefon kontaktowy, adres e-mail.

6.1.5. Użytkownik jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności informacji zawartych w rezerwacji założonej telefonicznie, mejlowo lub internetowo (przez IBE) i niezwłocznego sprostowania błędów. Błędne informacje mogą skutkować na przykład: niemożliwością wystawienia biletu, odmową wejścia na pokład samolotu.

6.1.6. Założona rezerwacja nie jest podstawą do dostarczenia biletu lotniczego Użytkownikowi.

6.1.7. Założenie rezerwacji i jej ewentualne skasowanie (TYLKO PRZED WYSTAWIENIEM BILETU) jest bezpłatne.

6.1.8 Założenie rezerwacji dotyczy tylko tradycyjnych linii lotniczych

6.2. Rezerwacja internetowa tradycyjnych linii lotniczych

6.2.1. Użytkownik dokonuje zapytania o rezerwację poprzez:

1) Określenie w formularzu wyszukiwarki znajdującej się na stronie internetowej: miasta rozpoczęcia podróży, miasta docelowego, dat podróży, ilości pasażerów i ich kryteriów wiekowych – przycisk „DALEJ”

2) wybór jednej z zaproponowanych przez system opcji na połączenie lotnicze, wyświetlonej w formie listy połączeń i cen na danej trasie (zgodnie z warunkami określonymi w formularzu) – przycisk „WYBIERZ LOT”

3) akceptację wyceny połączenia i prawidłowe wprowadzenie do formularza rezerwacyjnego (będącego integralną częścią serwisu) wszelkich, niezbędnych danych dla dokonania rezerwacji – przycisk „REZERWUJ”

4) zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu oraz warunków zakupu i zwrotu biletu lotniczego (warunki te dostępne są podczas procesu wyboru opcji połączenia („TARYFA” – w języku angielskim lub kontaktując się z Obsługą Serwisu); warunki zakupu i zwrotu ustalane są przez linie lotnicze – przycisk „REZERWUJĘ”

5) otrzymanie na stronie internetowej „Przyjęcia zgłoszenia rezerwacji nr XXXXXX” (gdzie XXXXXX oznacza sześciu znakową kombinację liter i cyfr) albo e-mail o tym samym temacie, przedstawiające wybraną opcję połączenia, dane pasażera/pasażerów, zbliżoną do ostatecznej wyceną biletu lotniczego w dniu jego zakupu.

6.2.2. Obsługujący Serwis:

1) sprawdza prawidłowość przedstawionych Użytkownikowi informacji na stronie internetowej z warunkami danej taryfy określonymi przez linię lotniczą oraz przepisy IATA.

2) dokonuje niezbędnej modyfikacji rezerwacji – w przypadku rozbieżności określonych powyżej – w systemie rezerwacyjnym. Jeżeli rezerwacja internetowa zawiera błędy, których nie można poprawić, lub jeżeli na podstawie rezerwacji internetowej nie da się wystawić biletu, Serwis proponuje pasażerowi alternatywne możliwe połączenia.

3) przesyła na adres e-mail Użytkownika (podany w formularzu rezerwacyjnym) potwierdzenie zgłoszonej rezerwacji.

Potwierdzenie zawiera informacje o:

- pasażerze,
- zarezerwowanym połączeniu lotniczym,
- warunkach zmian i zwrotów,
- terminie wykupu biletu lotniczego,
- ewentualnych poprawionych rozbieżnościach.

6.2.3. Rezerwacje uważa się za dokonaną, z momentem wysłania Użytkownikowi wydruku rezerwacji, określonego w punkcie 6.2.2. 3). Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu w sposób określone w punkcie 7.2.1. 4), Użytkownik potwierdza tym samym także, że wysłany e-mail przez Obsługę Serwisu na adres Użytkownika wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

6.3 Rezerwacja tanich linii lotniczych

Nie ma możliwości rezerwacji tanich linii lotniczych jak np.: Wizzair. Podanie danych osobowych, numeru karty i naciśnięciu przycisku „Rezerwuj”, wiąże się z automatycznym zakupem biletu.

7. ZAKUP TRADYCYJNYCH LINII LOTNICZYCH

7.1. Zasady ogólne

7.1.1. Zakup biletu lotniczego uważa się za dokonany z momentem:

- a) otrzymania należności za cenę biletu lotniczego zgodnie z punktem 9. Regulaminu (FORMY PŁATNOŚCI)
- b) otrzymania przez Użytkownika biletu lotniczego, zgodnie z punktem 10. Regulaminu (DOSTARCZENIE BILETU LOTNICZEGO)

7.1.2. Zakup biletu lotniczego może mieć miejsce tylko poprzez Serwis (Infolinia, IBE lub mejl).

Warunkiem wykupienia biletu lotniczego jest posiadanie rezerwacji założonej zgodnie z postanowieniami punktu 6. Regulaminu (ZAŁOŻENIE REZERWACJI).

7.1.3. Użytkownik może dokonać zakupu biletu lotniczego, pod warunkiem podania prawdziwych danych osobowych do rezerwacji.

Dane pasażera, dla którego rezerwacja jest założona, powinny zgadzać się z danymi w dokumencie tożsamości uprawniającym do odbycia podróży (paszport, dowód osobisty), pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu. W takim przypadku dokonana zapłata za bilet lotniczy nie podlega zwrotowi.

7.1.4. Przed dokonaniem zakupu biletu lotniczego Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, a także zapoznać się z warunkami taryfy lotniczej (warunki zakupu, zmiany dat podróży, zwrotu biletu, dozwolony bagaż w ramach biletu) dotyczącymi wybranego przez Użytkownika połączenia lotniczego. Warunki te dostępne są na stronie internetowej w trakcie rezerwacji albo zakupu oraz poprzez kontakt z Obsługą Serwisu.

Dokonanie zakupu oznacza, że Korzystający zapoznał się ze wszystkimi danymi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz wszystkie je akceptuje bez zastrzeżeń.

7.1.5. Zarezerwowany bilet należy zakupić w terminie ustalonym każdorazowo dla danej rezerwacji. Termin ten określony jest przez system rezerwacyjny i linię lotniczą na podstawie warunków taryfy lotniczej. Jeśli bilet nie zostanie zakupiony w podanym terminie do godziny 17:00 rezerwacja zostanie automatycznie skasowana.

7.1.6. Linia lotnicza ma prawo skrócenia terminu zakupu biletu, podanego podczas dokonania rezerwacji o czym Obsługa Serwisu poinformuje Użytkownika przesyłając e-mail lub telefonicznie na numer podane podczas procesu rezerwacji. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu w sposób określony w punkcie 4.1. (Akceptacja), Użytkownik potwierdza tym samym także, że wysłany przez Obsługę Serwisu na ww. adres Użytkownika bądź przekazanie informacji telefonicznie, wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

7.1.7. Obsługa Serwisu zastrzega sobie prawo ustalenia wcześniejszego terminu wykupu biletu lotniczego niż termin określony przez linię lotniczą.

7.2. Zakup internetowy

Zakup biletu lotniczego dokonuje się w dniu założenia rezerwacji, zgodnie z punktem 7. Regulaminu (ZAŁOŻENIE REZERWACJI), naciskając przycisk „Rezerwuj” znajdujący się bezpośrednio pod wybraną i wstępnie wycenioną opcją połączenia lotniczego.

7.3. Zakup w dniu innym niż dokonanie rezerwacji

W przypadku zakupu biletu lotniczego w dniu innym niż założenie rezerwacji, Użytkownik ma obowiązek przed dokonaniem płatności w dniu zakupu biletu lotniczego, skontaktować się z Obsługą Serwisu. i ustalić właściwą cenę biletu lotniczego w złotych polskich.

8. ZAKUP BILETU „TANICH LINII LOTNICZYCH”

8.1. Akceptowane formy

Karta kredytowa akceptowana przez przewoźnika.

8.1.1 Płatność kartą kredytową

Płatności kartą kredytową może dokonać tylko jej właściciel.

Używanie cudzej karty kredytowej w celu opłacenia biletu lotniczego jest w świetle prawa polskiego i międzynarodowego przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy Art. 278. § 1. Kodeksu Karnego.

Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane odpowiednim organom ścigania.

8.1.1.2 Zakup biletu „tanich linii lotniczych” odbywa się poprzez wpisanie danych osobowych w odpowiednie pola

- a) Pasażera
- b) Osoby zgłaszającej zakup
- c) Podaniu numeru karty kredytowej, typu, ważności oraz kodu CVC

Po naciśnięciu przycisku „Rezerwuj” bilet zostaje zakupiony bezpośrednio w systemie przewoźnika.

8.1.1.3 Karta zostanie obciążona:

- a) Kwota za bilet lotniczy – bezpośrednio przez przewoźnika
- b) Kwota za opłatę „Transaction Fee” w wysokości **60 PLN** – bezpośrednio przez administratora portalu

8.1.1.4 Po poprawnym zarezerwowaniu biletu lotniczego na adres email podany w momencie zakupu, klient otrzyma dwa email

- a) od portalu z potwierdzeniem założonej rezerwacji
- b) bezpośredni od przewoźnika wraz z numerem rezerwacji uprawniającym do uzyskania karty pokładowej a tym samym do wstępu na pokład samolotu

9. FORMY PŁATNOŚCI TRADYCYJNYCH LINII LOTNICZYCH

9.1. Akceptowane formy

Bilet lotniczy zostanie wydrukowany po wpłaceniu ceny biletu lotniczego.

Wpłaty można dokonać przelewem lub kartą kredytową (typu Visa Classic, Mastercard). Linia lotnicza może zastrzec dla danych taryf lotniczych płatność tylko określoną formą płatności.

9.1.1. Płatność przelewem

9.1.1.1 Płatność przelewem jest dopuszczalna tylko wtedy, gdy transakcja jest dokonywana na minimum dwa dni robocze przed wyznaczonym terminem zakupu biletu.

9.1.1.2 Przelewu należy dokonać w banku, przelewem typu ELIXIR w pierwszej sesji, w pierwszym możliwym terminie po założeniu rezerwacji tak, by kwota za bilet została zaksięgowana na rachunku wystawcy biletu przed upływem terminu wykupu biletu. W przeciwnym wypadku bilet nie będzie mógł być wystawiony.

9.1.2. Płatność kartą kredytową

9.1.2.1 Płatności kartą kredytową może dokonać tylko jej właściciel.

Używanie cudzej karty kredytowej w celu opłacenia biletu lotniczego jest w świetle prawa polskiego i międzynarodowego przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy Art. 278. § 1. Kodeksu Karnego.

Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane odpowiednim organom ścigania.

9.1.2.2 Linia lotnicza może zastrzec możliwość dokonania płatności tylko określonym typem kart (np.: tylko American Express) i określić szczegółowe zasady dokonania takiej płatności (wystawienie UCCCF albo potwierdzenie płatności kartą).

9.1.2.3 W przypadku:

- a) braku autoryzacji;
- b) zablokowanych środków finansowych na karcie;
- c) gdy przewoźnik wyraźnie zabrania płatności kartą danego typu;
- d) gdy przewoźnik wyraźnie zabrania płatności kartą za daną taryfę lotniczą;

Obsługa Serwisu ustala z Użytkownikiem inną formę płatności kontaktując się telefonicznie. W razie braku możliwości skontaktowania się telefonicznie zostanie wysłany e-mail. Kontakt telefoniczny lub e-mail będzie dokonany na podstawie danych podanych przez Użytkownika podczas zakładania rezerwacji.

9.1.2.4 Do poprawnej autoryzacji kart kredytowej, niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących karty kredytowej:

- a) imię i nazwisko właściciela karty kredytowej
- b) rodzaj karty kredytowej

- c) numer karty kredytowej
- d) numeru CVV2
- e) data ważności karty kredytowej

9.1.2.5 Autoryzacja karty kredytowej polega na przesłaniu danych karty do Obsługi Serwisu. Następnie karta kredytowa o numerach podanych przez Użytkownika zostanie obciążona ceną ustaloną zgodnie z punktem 11. (Warunki ceny biletu lotniczego).

9.1.2.6 Pozytywna autoryzacja równoznaczna jest z zakupem biletu lotniczego.

9.1.2.7 W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie kredytowej, nie nastąpi zakup biletu.

9.1.2.8 Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za sposób przeprowadzenia autoryzacji karty kredytowej przez linię lotniczą oraz zastrzega, iż nie ma wpływu na moment obciążenia rachunku posiadacza karty.

10. DOSTARCZENIE BILETU LOTNICZEGO

10.1. Odbiór biletu lotniczego uzależniony jest od dokonania przez Użytkownika płatności za założoną rezerwację na zasadach określonych w punktach 7. i 9. (Zakup, Formy płatności).

10.2. Bilet lotniczy ma formę zapisu w systemie rezerwacyjnym – bilet elektroniczny (Etix),

10.3. Dostarczenie biletu lotniczego uważa się za dokonane z momentem:

- a) Wysłania przez Obsługę Serwisu potwierdzenia wystawienia biletu elektronicznego (Etix) na adres e-mail podany w zamówieniu,

Ogólne warunki przewozu określone przepisami IATA są dostępne na stronie serwisu pod następującym adresem: <http://hurra.pl/WarunkiPL.pdf>. Użytkownik akceptując powyższy regulamin, akceptuje również warunki przewozu towarzystw lotniczych zrzeszonych w IATA.

11. WARUNKI CENY BILETU LOTNICZEGO

11.1. Gwarancja ceny

Cena biletu lotniczego gwarantowana jest tylko w dniu założenia rezerwacji i tylko wówczas, jeżeli została prawidłowo podana Użytkownikowi w ramach Serwisu. Oprócz możliwości zmiany ceny zakupu biletu lotniczego w sytuacjach określonych w punktach: 11.2 (Wycofanie taryfy przez linię lotniczą), 11.3. (Różnice kursowe), 7.3. (Zakup w dniu innym niż dokonanie rezerwacji), cena ta może ulec zmianie, jeżeli została określona nieprawidłowo wskutek oczywistego błędu pracownika Obsługi Serwisu.

11.2. Wycofanie taryfy przez linię lotniczą

Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji a nawet po wystawieniu biletu lotniczego. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez Użytkownika.

11.3. Różnice kursowe

Taryfa lotnicza a także podatki i opłaty lotniskowe, określone w punkcie 3.3), mogą być wyrażane przez przewoźników zarówno w PLN jak również w walutach obcych, cena biletu lotniczego może ulec niewielkim zmianom, wynikającym z codziennego przeliczania kursu danej waluty. Punkt 7.3. (Zakup w dniu innym niż dokonanie rezerwacji) stosuje się odpowiednio.

11.4. Opłata serwisowa

Naliczana jest za rezerwację od pasażera. Opłata serwisowa pobierana jest z momentem wystawienie biletu lotniczego, zmiany lub zwrotu. Wysokość opłaty zależy od miejsca wystawienia biletu lotniczego, kryteriów pasażera i klasy serwisowej w samolocie.

Zmiana biletu – opłata pobierana obok kwoty za zmianę określoną przez linię lotniczą w warunkach taryfy, jeśli dopuszczają one zmianę w rezerwacji po wystawieniu biletu. Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy warunki taryfy pozwalają na zmianę darmową.

Zwrot biletu – opłata pobierana obok kwoty za zwrot określoną przez linię lotniczą w warunkach taryfy, jeśli dopuszczają one dokonanie zwrotu wystawionego biletu.

11.5. Cena w rezerwacji

Przedstawiona w wyniku założenia rezerwacji cena nie jest wiążącą ofertą handlową do momentu wystawienia biletu. Potwierdzenie może nastąpić pocztą e-mail według danych podanych przez Użytkownika podczas procesu zakładania rezerwacji.

12. ANULOWANIE REZERWACJI/BILETU PRZEZ UŻYTKOWNIKA

12.1. Anulowanie przed zakupieniem biletu lotniczego tradycyjnych linii lotniczych

Użytkownik ma prawo, bez ponoszenia kosztów, anulować dokonaną rezerwację biletu lotniczego przed jego zakupem.

W celu anulowania rezerwacji Użytkownik kontaktuje się z Obsługą Serwisu telefonicznie albo wysyłając e-mail ze zleceniem anulacji (podając numer rezerwacji i swoje dane personalne).

Użytkownik oświadcza, że anulowanie rezerwacji w powyższy sposób jest dokonane przez niego osobiście. Tym samym ponosi pełną odpowiedzialność za anulowanie rezerwacji przez siebie lub przez osobę trzecią.

12.2. Anulowanie po zakupieniu biletu lotniczego tradycyjnych linii lotniczych

Anulowanie rezerwacji po zakupieniu biletu równe jest z jego zwrotem. Patrz punkt 15 regulaminu.

13. ANULOWANIE REZERWACJI/BILETU Z PRZYCZYN PO STRONIE PRZEWOŹNIKA

13.1. Odpowiedzialność

Hurra Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w rezerwacji lub za anulowanie rezerwacji przez linie lotnicze w rezerwacjach Użytkowników Serwisu.

13.2. Informowanie Użytkowników

W przypadku przekazania do obsługującego Serwis przez linię lotniczą informacji o zmianach w rezerwacji Użytkownika dokonanych przez linie lotnicze, Obsługa Serwisu prześle e-mail pod adres wskazany przy zakładaniu rezerwacji. Użytkownikowi zostanie udzielona pomoc przez obsługującego Serwis w zakresie określonym przepisami IATA.

14. ZMIANA REZERWACJI/BILETU ZAKUPIONEGO BILETU LOTNICZEGO TRADYCYJNYCH LINII LOTNICZYCH

Klient może dokonać zmian w rezerwacji po zakupie biletu (data, godzina wylotu, itp.), tylko jeśli warunki określone przez taryfę lotniczą na to zezwalają.

Warunki dokonywania zmian w rezerwacji określają linie lotnicze. Dokonanie zmiany może się wiązać z pobraniem kwoty określonej w warunkach taryfy lotniczej oraz opłaty serwisowej.

Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności związanej z dokonywaniem przez Użytkownika zmian w rezerwacji, a w szczególności z tytułu ponoszenia przez niego z tego tytułu dodatkowych kosztów.

14. ZMIANA REZERWACJI/BILETU ZAKUPIONEGO BILETU LOTNICZEGO TANICH LINII LOTNICZYCH

Klient może dokonać zmian w rezerwacji po zakupie biletu (data, godzina wylotu, itp.), tylko jeśli warunki określone przez taryfę lotniczą na to zezwalają.

Warunki dokonywania zmian w rezerwacji określają linie lotnicze. Dokonanie zmiany może się wiązać z pobraniem kwoty określonej w warunkach taryfy lotniczej oraz opłaty serwisowej.

Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności związanej z dokonywaniem przez Użytkownika zmian w rezerwacji, a w szczególności z tytułu ponoszenia przez niego z tego tytułu dodatkowych kosztów.

Zmian biletów „tanich linii lotniczych” należy dokonywać bezpośrednio u przewoźnika.

15. ZWROT BILETU LOTNICZEGO TRADYCYJNYCH LINII LOTNICZYCH

15.1. Prawo dokonania zwrotu

Klient może dokonać zwrotu biletu lotniczego zakupionego w Serwisie, pod warunkiem, że zezwala na to taryfa lotnicza, wg której został wystawiony bilet lotniczy.

Zamiar dokonania zwrotu należy zgłosić Obsłudze Serwisu w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze zwrotu.

Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności związanej z dokonywaniem przez Użytkownika zwrotu biletu lotniczego, a w szczególności z tytułu ponoszenia przez niego z tego tytułu dodatkowych kosztów.

15.2. Warunki dokonania zwrotu

15.2.1. Warunki zwrotu biletu określają linie lotnicze.

15.2.2. Zwrot biletu lotniczego wiąże się zawsze z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w warunkach taryfy lotniczej.

15.2.3. Wybrane taryfy promocyjne nie zezwalają na dokonanie jakichkolwiek zmian w bilecie lotniczym i na zwrot biletu do wystawcy. Oznacza to, iż rezygnacja z przelotu w całości lub jego części wiąże się z całkowitą utratą zapłaconej ceny biletu lotniczego.

15.2.4. Warunkiem dokonania zwrotu należności za bilet lotniczy jest jego dostarczenie do Hurra Sp. z o.o.. Bilet lotniczy powinien zostać dostarczony co najmniej w dniu ostatecznej daty dokonania zwrotu, określonej przez linię lotniczą w warunkach taryfy.

15.2.5. Dokonanie zwrotu wiąże się z pobraniem opłaty serwisowej.

15.2.6. Koszty zwrotnego dostarczenia biletu do obsługującego Serwis pokrywa Użytkownik.

16. ZWROT BILETU LOTNICZEGO TANICH LINII LOTNICZYCH

16.1 Możliwość zwrotu biletu każdorazowo określają warunki które klient akceptuje w momencie zakupu biletu.

16.2 W celu uzyskania zwrotu klient zobowiązany jest sam skontaktować się z linią lotniczą na która bilet został wystawiony

II - UBEZPIECZENIA

17. UBEZPIECZENIE

17.1 Portal oferuje ubezpieczenia towarzystwa EUROPEJSKIE - Europäische Reiseversicherung AG z oddziałem w Polsce na ulicy Chmielnej 101/102 80-748 Gdańsk

17.2 Ubezpieczenie oferowane jest w zakresie

a) Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży

17.2.1 Ubezpieczenie w wyszukiwarce biletów lotniczych IBE oferowane jest tylko jako „Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji” i dotyczy tylko rezerwowanego biletu

17.3. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży której wartość nie przekracza 10.000 PLN

17.3.1 Ubezpieczenie zarezerwowane przez wyszukiwarkę biletów lotniczych zostanie wystawione w momencie druku/sprzedazy biletu, lub maksymalnie w przeciągu 48h od zakupu biletu lotniczego „tanich linii lotniczych”

17.5 ZAKUP UBEZPIECZENIA

17.5.1 Wybór formy płatności

17.5.2 Przy zakupie „ubezpieczenia od kosztów rezygnacji” formę płatności determinuje forma płatności wybrana do zakupu biletu lotniczego.

17.5.7 Ubezpieczenie zostaje wystawione

a) w momencie wpłynięcia środków na konto administatora portalu podane w email

b) w momencie pobrania środków z karty kredytowej

17.6 DOSTARCZENIE POLISY

Klient otrzymuje polise wraz z warunkami na wskazany przez siebie adres email.

Ubezpieczony powinien polise wydrukować oraz posiadać ją w czasie podróży

17.7 Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z OWU (ogólne warunki ubezpieczenia) dostępnymi bezpośrednio na stronie ubezpieczyciela

a) Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży
http://www.europejskie.pl/files/44/147/26/pakiet_turystyczny.pdf

b) Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę aby kopia polisy została podpisany przez pracownika administracji portalu w sekcji „Ubezpieczający”

17.8 Warunki w punkcie 17.2.1 nie stanowią oferty handlowej ani pełnych warunków ubezpieczenia.

17.9 Akceptując ten regulamin, użytkownik jednocześnie akceptuje OUW wskazane w punkcie 17.7

III – HOTELE

Ogólne Warunki Handlowe

18. Opis działalności

Moduł rezerwacji hoteli jest obsługiwany przez BOOKING.COM B.V. (nazwa handlowa Booking.com). Działają oni jako pośrednik między użytkownikami strony i hotelami, umożliwiając naszym użytkownikom możliwość wyszukiwania i rezerwacji noclegu online. Nasz serwis jest oparty na informacjach dostarczanych przez hotele. Staramy się, aby informacje na naszej stronie były poprawne. Nie możemy jednak zagwarantować, że wszystkie informacje są pełne i bezbłędne, nie możemy też brać odpowiedzialności za przerwanie w dostarczaniu lub niedostarczenie informacji.

18.1 Ochrona prywatności

Państwa dane, przy rezerwacjach hotelowych przekazywane są bezpośrednio do Booking.com, który chroni Państwa dane osobowe. Państwa dane nigdy nie zostaną przekazane osobom trzecim. W celu uzyskania dalszych szczegółów proszę sprawdzić naszą [ochronę prywatności](#).

18.2 Gwarancja karty kredytowej

Hotelom potrzebne są szczegóły karty kredytowej, aby zagwarantować Państwa rezerwację. Dane Państwa karty kredytowej zostaną bezpośrednio przesłane do hotelu, w którym została dokonana rezerwacja. Podczas rezerwacji zgadzają się Państwo z zasadami ogólnymi i polityką anulacyjną wybranego hotelu. Booking.com nie obciąży Państwa karty kredytowej, za pobyt zapłacą Państwo w hotelu.

Podchodzimy bardzo odpowiedzialnie do danych Państwa karty kredytowej. Korzystamy z technologii "Secure Socket Layer (SSL)", aby zaszyfrować dane Państwa karty kredytowej. W ten sposób możemy zagwarantować, że każda transakcja jest na 100% wykonana bezpiecznie i, jeżeli karta kredytowa zostanie nieuczciwie obciążona w wyniku korzystania przez Państwa z naszego serwisu, Booking.com zwróci Państwu pierwsze 50 Euro. Firma wystawiająca kartę kredytową ma obowiązek oddać pozostałą kwotę.

18.3 Bez opłat

Nasz serwis jest bezpłatny. Booking.com nie doda żadnych dodatkowych opłat (jak opłatę za rezerwację lub manipulacyjną) do sumy rezerwacji lub ceny pokoju.

18.4. Anulowanie

Jeżeli Państwo będą chcieli anulować rezerwację, prosimy odwołać się do szczegółów podanych w emailu potwierdzającym rezerwację. Jeżeli Państwo anulują swoją rezerwację zgodnie z polityką anulacyjną hotelu, anulowanie będzie bezpłatne. Polecamy dokładnie zapoznać się z polityką anulacyjną hotelu. Jeżeli anulują Państwo swoją rezerwację później, niż wymaga tego hotel lub jeśli Państwo nie przyjadą do hotelu bez wcześniejszego anulowania rezerwacji, hotel ma prawo obciążyć Państwa kartę kredytową, zgodnie ze swoją polityką anulacyjną; najczęściej jest to wartość opłaty za 1 nocleg. Booking.com nigdy nie pobierze opłaty za anulowanie rezerwacji.

18.5 Zastrzeżenie

Booking.com działa w dobrej wierze, ale zawsze powinni Państwo sprawdzić informacje przed korzystaniem z niej. W żadnym przypadku Booking.com nie będzie odpowiedzialny za pośrednie lub bezpośrednie utraty zysku w wyniku używania ich usług. Maksymalna odpowiedzialność Booking.com jest zawsze ograniczona do kwoty, którą zapłacili Państwo za swój pobyt w hotelu.

Booking.com zarejestrowane jest w Królestwie Niderlandów, ich działalność podlega prawu holenderskiemu.

IV - WYNAJEM SAMOCHODÓW

19.1 Informacje podstawowe

19.1.1 Serwis jest platformą internetową łączącą dostawców usług wynajmu samochodów z użytkownikiem Serwisu. Działalność Serwisu wynajmu samochodów polega na wyszukiwaniu, prezentowaniu, porównywaniu i dokonywaniu rezerwacji ofert wynajmu samochodów oraz na pośrednictwie w zawieraniu umów wynajmu samochodów pomiędzy Użytkownikami Serwisu – wynajmującymi, a dostawcami usług, do których należą firmy wypożyczające samochody.

19.1.2 W trakcie użytkowania Serwisu może nastąpić przekierowanie bezpośrednio na strony internetowe partnerów. Serwis nie bierze odpowiedzialności za zamieszczone na nich informacje, materiały, produkty oraz usługi.

19.2 Zasady ogólne wynajmu samochodów

19.2.1. Korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie, ponosząc pełną odpowiedzialność za własne czynności wynikające z korzystania z Serwisu.

19.2.2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeżeli Użytkownik dokonuje czynności w imieniu osoby trzeciej domniema się, iż posiada ważne, w świetle obowiązujących przepisów prawnych, pełnomocnictwo i ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku jego braku lub przekroczenia jego granic.

19.2.3. Niedozwolone jest zakładanie fałszywych rezerwacji. Takie postępowanie doprowadzić może do zablokowania użytkownikowi dostępu do strony i obciążenia go kosztami dokonanej rezerwacji.

19.2.4. Dokonywanie i potwierdzenie przez Użytkownika wiążącej rezerwacji samochodu z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska jak również dokonywanie płatności przy użyciu fałszywej lub cudzej karty kredytowej bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

19.2.5. Serwis nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw (w tym także przerw w połączeniach z systemami rezerwacyjnymi poszczególnych dostawców usług) oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą w każdym przypadku oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

19.2.6. Dokonanie rezerwacji i jej potwierdzenie za pośrednictwem Serwisu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków wynajmu samochodów poszczególnych dostawców dostępnych w trakcie dokonywania rezerwacji.

19.2.7. Dane wynajmującego/kierowcy, na rzecz którego została założona rezerwacja, powinny zgadzać się z danymi w prawie jazdy/paszporcie lub w dowodzie osobistym.

19.2.8. Odpowiedzialność za posiadanie wszelkich niezbędnych dokumentów, określonych przepisami obowiązującymi w państwie docelowym, spoczywa na Użytkowniku Serwisu.

19.3 Ochrona danych osobowych

19.3.1. Dane wprowadzone przez Użytkownika do systemu podczas dokonywania rezerwacji będą przetwarzane przez Serwis zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami).

19.3.2. Serwis przetwarza dane osobowe podane w formularzu rezerwacyjnym, będącym integralną częścią Serwisu, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług.

19.3.3. Udostępnienie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi rezerwacji. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.

19.3.4. Serwis zapewnia, że wszystkie informacje i dane przekazywane podczas dokonywania rezerwacji na stronie pozostaną poufne i w odpowiedni sposób zabezpieczone.

19.4 Założenie rezerwacji

19.4.1. Opublikowane na stronach Serwisu informacje i ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

19.4.2. Korzystając z wyszukiwarki ofert zamieszczonej na stronie Serwisu Użytkownik określa parametry poszukiwanej oferty, a następnie dokonuje rezerwacji wybranej opcji poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego.

19.4.3. Dokonanie rezerwacji samochodu za pośrednictwem Serwisu nie jest równoznaczne z zawarciem umowy wynajmu. W znaczeniu prawnym umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania w kraju odbioru samochodu, zgodnie z obowiązującymi w tym kraju przepisami prawnymi.

19.5 Koszt rezerwacji

19.5.1. Cena wynajmu określana jest każdorazowo w złotych polskich (PLN) i może ulegać wahaniom ze względu na różnice kursów walut pomiędzy terminem dokonania rezerwacji, a momentem obciążenia rachunku karty kredytowej Użytkownika.

19.5.2. Dostawca może zmienić lub wycofać ze sprzedaży zarezerwowaną ofertę już po dokonaniu rezerwacji, za co Serwis nie ponosi odpowiedzialności.

19.6 Płatność za rezerwację

19.6.1. Korzystanie z Serwisu jest dla Użytkownika bezpłatne.

19.6.2. Podane w trakcie dokonywania rezerwacji dane karty kredytowej służą, w zależności od wybranego dostawcy i warunków wynajmu, do automatycznej blokady środków na karcie kredytowej Użytkownika lub jedynie do zagwarantowania jego rezerwacji. Obciążenia karty kredytowej Użytkownika dokonuje wyłącznie dostawca.

19.6.3. W celu przekazania dostawcy danych karty kredytowej Użytkownika niezbędne jest podanie w formularzu rezerwacyjnym następujących danych:

imię i nazwisko właściciela karty

rodzaj karty kredytowej

numer karty kredytowej

data ważności karty kredytowej (miesiąc, rok)

kod CVC2 (zazwyczaj 3 lub 4 ostatnie cyfry znajdujące się na odwrocie karty na pasku do podpisu)

19.6.4. Płatności kartą kredytową za rezerwacje za pośrednictwem Serwisu może dokonać tylko i wyłącznie jej właściciel lub osoba przez niego upoważniona. Używanie cudzej karty kredytowej bez upoważnienia jest w świetle prawa przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy Art. 278 § 1 Kodeksu Karnego. Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane przez Serwis odpowiednim organom ścigania.

19.6.5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za sposób rozliczenia transakcji przez dostawcę. Ponadto zastrzega, iż nie ma żadnego wpływu na moment faktycznego obciążenia rachunku karty kredytowej Użytkownika.

19.7 Potwierdzenie rezerwacji

19.7.1. Potwierdzenie rezerwacji dokonane za pośrednictwem Serwisu będzie dostarczone Użytkownikowi wyłącznie w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej zadeklarowany w formularzu rezerwacyjnym.

19.8 Zmiana i anulowanie rezerwacji

19.8.1. Dokonywanie jakichkolwiek zmian w rezerwacji oraz jej anulowanie po otrzymaniu potwierdzenia jest możliwe tylko i wyłącznie na zasadach określonych każdorazowo w warunkach wynajmu dostawcy.

19.9 Postępowanie reklamacyjne

19.9.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezadowolenia z wykonania umowy wynajmu. W takiej sytuacji Serwis przekaze ją niezwłocznie do rozpatrzenia przez właściwego dostawcę.

19.9.2. Wszelkie reklamacje dotyczące dokonanych rezerwacji winny być złożone w formie pisemnej na adres Serwisu lub za pomocą poczty elektronicznej na adres rezerwacje@hurra.pl lub bezpośrednio na adres dostawcy.

19.9.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika Serwisu w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, numer reklamowanej rezerwacji oraz szczegółowy opis reklamowanego faktu lub usługi wraz z ewentualnymi załącznikami dokumentującymi podnoszone przez Użytkownika fakty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

19.9.4. Serwis nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności za tryb i termin rozpatrywania reklamacji przez dostawcę.

V - INNE

20. WYMAGANE DOKUMENTY PODRÓŻY

Najpóźniej w chwili założenia rezerwacji biletu lotniczego Użytkownik (pasażer) powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w szczególności ważny paszport, wymagane wizy oraz w przypadku zakupu przez Użytkownika biletu w taryfie młodzieżowej, studenckiej lub specjalnej – ważną kartę EURO<26, ISIC, ITIC lub inną – międzynarodowa legitymacja studencka) – uprawniające do zakupu tych biletów.

AB TRADING nie udziela informacji wizowych.

21. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

21.1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Hurra Sp. z o.o., ul. Jagiellończyka 16, 14-200 Iława

21.2. Ochrona danych

Udostępniane dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

21.3. Wgląd do danych

Udostępnienie danych jest dobrowolne. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

22. AKCEPTACJA I ZGODA

22.1. Warunki taryfy lotniczej i ogólne warunki przewozu lotniczego

Warunki taryfy lotniczej są określone przez linię lotniczą, na połączenie której został zakupiony bilet lotniczy. Regulują między innymi termin zakupu biletu lotniczego od momentu założenia rezerwacji, daty i numery rejsów, daty pierwszego dozwolonego lotu powrotnego i maksymalnego pobytu, możliwości dokonania zmian i zwrotów, zniżki, dopuszczalną ilość i wagę bagażu.

Ogólne warunki przewozu są określone przez IATA oraz daną linię lotniczą. Regulują między innymi zakres odpowiedzialności za przewóz osób i rzeczy, dopuszczone do przewozu przedmioty i zasady z ich korzystania w czasie przewozu, godziny rozpoczęcia i zakończenia odprawy biletowej, zasady odmowy przyjęcia na pokład.

Warunki te stanowią integralną część biletu lotniczego papierowego. W przypadku biletu lotniczego elektronicznego są one przesyłane pocztą elektroniczną e-mail albo listem poleconym na adres podany podczas zakładania rezerwacji.

22.2. Akceptacja ogólnych warunków przewozu i warunków taryfy lotniczej

Dokonanie płatności za bilet lotniczy jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika warunków taryfy lotniczej oraz ogólnych warunków przewozu. Wysłanie e-mail przez Obsługę Serwisu na adres Użytkownika warunków przewozu wywołuje skutki doręczenia, zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

22.3. Akceptacja postanowień Regulaminu Serwisu

Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń, w sposób świadomy:

- a) na stronie internetowej – zaznaczając odpowiednie pole podczas zakładania rezerwacji, określone w punkcie 7.2.1. 4) Regulaminu (Rezerwacja Internetowa);
- b) telefonicznie u konsultanta Obsługi Serwisu – z momentem wysłania potwierdzenia rezerwacji na adres e-mail podany podczas zakładania rezerwacji lub w momencie przekazania przez Obsługę Serwisu numeru rezerwacji.

22.4. Domniemanie zgody

Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych tj. Hurra Sp. z o.o. do Amadeus Polska sp. z o.o. w Warszawie oraz do Anixe sp. z o.o. we Wrocławiu, w celu wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy zakupu biletu lotniczego oraz na

przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Hurra Sp. z o.o. i otrzymywanie materiałów reklamowych w wersji tradycyjnej i elektronicznej od Hurra Sp. z o.o. i jej partnerów handlowych.

23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1. Zastosowane przepisy

Postanowienia Regulaminu Serwisu są zgodne z przepisami:

- a) Konwencji Warszawskiej z 12 października 1926 r. – o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego;
- b) Rezolucji IATA: 814 – Passenger Sales Agent Rules (zasady działalności agentów sprzedających bilety lotnicze), 832 – Revalidation or Reissue of Traffic Documents by Agents (zasady dokonywania zmian i zwrotów w dokumentach podróży), 890 – Card Sales Rules (zasady dokonywania transakcji kartami kredytowymi);
- c) rozporządzenia Rady EWG 2409/92 z 23 lipca 1992 r. – w sprawie taryf i stawek za usługi lotnicze;
- d) Ustawy z 2 marca 2000 r. – o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny
- e) Ustawy z 15 grudnia 2000 r. – o ochronie konkurencji i konsumentów
- f) Ustawy z 27 lipca 2002 r. – o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego
- g) Ustawy z 12 września 2002 r. – o elektronicznych instrumentach płatniczych
- h) Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – o ochronie danych osobowych

23.2. Zastosowanie Kodeksu Cywilnego

W sprawach nie uregulowanych przez postanowienia niniejszego regulaminu stosują się przepisy Kodeksu cywilnego

23.3. Właściwość sądu

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi w ramach Serwisu rozstrzygane będą przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Hurra Sp. z o.o.

23.4. Odpowiedzialność

Hurra Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Użytkownika, wynikające z faktu nie odbycia podróży w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od Hurra Sp. z o.o., w szczególności strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych.

24. ZGODA UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla mnie jasne i zrozumiałe. Akceptuję wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.